

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α2 : ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟΥ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΗΣ Ε.Ε.**

Ψηφίσθηκε από την Οδοντιατρική Επιτροπή Σύνδεσης της Ε.Ε. στην ολομέλεια της στο Ελσίνκι , στις 18 Μαΐου 2002.

Πρόλογος

Για να διασφαλίσουμε την υγεία του κοινού και κατ' αυτή την έννοια, την προστασία των καταναλωτών και ταυτόχρονα για να κατευθύνουμε τα μέλη Ομοσπονδίες της Ε.Ε., στην προσπάθειά τους να περιγράψουν έναν Δεοντολογικό Κώδικα για το οδοντιατρικό επάγγελμα, η Επιτροπή Σύνδεσης των Οδοντιάτρων της Ε.Ε., υιοθέτησε τον ακόλουθο Κώδικα Δεοντολογίας.

Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές βασίζονται στην αρχή της επικουρικότητας - που σημαίνει ότι σέβονται το δικαίωμα της αυτοδιοίκησης των εθνικών ομοσπονδιών. Οι αρχές αυτές σέβονται ισοτίμητα την αρχή της εναρμόνισης της Ε.Ε., που σημαίνει ότι αντικατοπτρίζουν τις Οδηγίες που έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε. Ομοίως αυτός ο κώδικας σέβεται την αξία των κοινών αρχών μέσα στο οδοντιατρικό επάγγελμα της Ε.Ε.

Οι Εθνικοί επαγγελματικοί δεοντολογικοί κώδικες θα πρέπει να διατηρηθούν, προκειμένου να διατηρηθούν οι παραδοσιακές ηθικές αξίες μέσα στις χώρες της Ε.Ε.

Τα ακόλουθα 4 κεφάλαια, αντιπροσωπεύουν τις ελάχιστες προϋποθέσεις και θα πρέπει συνεπώς να ενσωματωθούν στον δεοντολογικό κανονισμό κάθε εθνικής οδοντιατρικής ομοσπονδίας.

1. Σχέση οδοντιάτρου – ασθενούς

Ένας οδοντίατρος

- 1.1. πρέπει να περιφρουρεί την υγεία των ασθενών του, ανεξάρτητα από την κοινωνική τους θέση
- 1.2. δεν πρέπει να συνταγογραφεί ή να χορηγεί θεραπεία, η οποία δεν είναι απαραίτητη
- 1.3. έχει την ελευθερία να επιλέξει αν θα αναλάβει την θεραπευτική αγωγή ενός ασθενούς , εκτός από την περίπτωση επείγουσας περίθαλψης, για ανθρωπιστικούς λόγους
- 1.4. πρέπει να έχει τη συγκατάθεση του ασθενούς για την θεραπευτική αγωγή που πρόκειται να διεξαχθεί. Για το σκοπό αυτό, θα πρέπει ο ασθενής να ενημερώνεται για την προτεινόμενη θεραπεία, άλλες εναλλακτικές θεραπευτικές αγωγές και τους σχετικούς κινδύνους. Ο ασθενής πρέπει να έχει την ευκαιρία να θέτει ερωτήσεις. Ο ασθενής θα πρέπει επίσης να ενημερώνεται για τα έξοδα της προτεινόμενης θεραπείας, μόλις αυτό γίνεται γνωστό.
- 1.5. πρέπει να διασφαλίζει το επαγγελματικό απόρρητο και τα προσωπικά ιατρικά δεδομένα. Ακριβή, λεπτομερή και σχετικά ιατρικο-οδοντιατρικά αρχεία θα πρέπει να τηρούνται και το οδοντιατρικό προσωπικό πρέπει να είναι ενήμερο για το επαγγελματικό απόρρητο. Τα δεδομένα πρέπει να συλλέγονται και να τυγχάνουν κατάλληλης επεξεργασίας, για λεπτομερείς, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και σύμφωνα με τις αρχές της προστασίας δεδομένων,
- 1.6. πρέπει να τηρεί όλα τα στοιχεία που αφορούν στους ασθενείς, εμπιστευτικά και ασφαλή. Όπου τα δεδομένα είναι αποθηκευμένα ηλεκτρονικά, ειδικές ασφαλιστικές δικλίδες πρέπει να λαμβάνονται ώστε να εμποδίζεται η πρόσβαση σε τρίτους , κατά την ηλεκτρονική μεταφορά ή κατά την εξ αποστάσεως συντήρηση του συστήματος.
- 1.7. δεν μπορεί να εγχειρίζεται στοιχεία των ασθενών σε τρίτα πρόσωπα, εκτός αν κάτι τέτοιο συνάγεται από την γραπτή συγκατάθεση του ασθενούς ή όταν απαιτείται υπό θεσμική πρόβλεψη. Όλα τα στοιχεία που περνούν σε τρίτα πρόσωπα πρέπει να καταγράφονται ως τέτοια.

- 1.8. πρέπει να δέχεται την ευθύνη της θεραπείας που αναλαμβάνει, προσπαθώντας πάντα για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.
- 1.9. πρέπει να παραπέμπει για συμβουλή και /ή θεραπεία οποιονδήποτε ασθενή, η κατάσταση του οποίου απαιτεί ένα επίπεδο επάρκειας που τον υπερβαίνει. Είναι υποχρεωμένος να παραπέμπει έναν ασθενή σε συνάδελφό του οδοντίατρο για δεύτερη γνώμη, αν αυτό ζητηθεί από τον ίδιο τον ασθενή.
- 1.10. πρέπει να παρέχει στον ασθενή, ή στον νόμιμο αντιπρόσωπό του, πληροφόρηση που είναι σωστή και δεν αποπροσανατολίζει.
- 1.11. πρέπει να απαντά στα παράπονα του ασθενούς και να προσπαθεί να τα αντιμετωπίζει.

2. Συμπεριφορά του οδοντίατρου προς το κοινό

Ένας οδοντίατρος

- 2.1. πρέπει και όχι μόνο κατά την άσκηση του επαγγέλματός του, να συμπεριφέρεται με τρόπο που θα επαυξάνει το κύρος και τη φήμη του επαγγέλματος
- 2.2. πρέπει να διασφαλίζει ότι το κοινό δεν θα παραπληροφορείται, σε σχέση με το εύρος δικαιωμάτων που έχει στην παροχή περίθαλψης, ή τον περιορισμό της ασφαλιστικής κάλυψης.
- 2.3. δεν πρέπει ούτε να παραπληροφορεί το κοινό, ούτε να αμφισβητεί την επαγγελματική φήμη ή την ακεραιότητα των συναδέλφων .
- 2.4. μπορεί να παρέχει υπηρεσία πληροφόρησης, αλλά αυτή πρέπει να συμμορφώνεται με την επαγγελματική νομοθεσία, ειδικά αυτήν που ρυθμίζει την ανεξαρτησία, την αξιοπρέπεια και την τιμή του επαγγέλματος, το επαγγελματικό απόρρητο, και την εντιμότητα προς το κοινό και τα άλλα μέλη του επαγγέλματος.
- 2.5. πρέπει να συμμορφώνεται με την εθνική νομοθεσία και τους συνεπαγόμενους εθνικούς δεοντολογικούς κανονισμούς, της χώρας όπου **είναι εγκατεστημένος**, σε σχέση με το Ηλεκτρονικό εμπόριο, για την παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης (Information Society Services).
- 2.6. μπορεί να παρέχει στο κοινό πληροφόρηση χωρίς προηγουμένως αυτή να του έχει ζητηθεί (**unsolicited commercial communication**), μόνο όταν αυτό επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία. Όταν αυτή η επικοινωνία επιτρέπεται, οι οδοντίατροι πρέπει να συμβουλευούνται και να σέβονται τα **μητρώα opt-out**, στα οποία εγγράφονται άτομα που δεν επιθυμούν να λαμβάνουν τέτοιου είδους πληροφόρηση.
- 2.7. ο οποίος είναι εγκατεστημένος σε ένα Κράτος- μέλος, που επιτρέπει την διαφήμιση υπηρεσιών, πρέπει να διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε τέτοια πληροφορία είναι νόμιμη, ευπρεπής και αληθής και σέβεται την επαγγελματική ευπρέπεια.

3. Συμπεριφορά των οδοντιάτρων προς τους συναδέλφους

Ένας οδοντίατρος

- 3.1. πρέπει να συμπεριφέρεται προς όλα τα μέλη της οδοντιατρικής κοινότητας με επαγγελματικό τρόπο και θα πρέπει να είναι πρόθυμος να βοηθήσει επαγγελματικά τους συναδέλφους του και να σέβεται τη διάσταση των επαγγελματικών απόψεων.
- 3.2. κατά την παροχή οποιαδήποτε υπηρεσίας δεν πρέπει να συγκρίνει τις δεξιότητες ή τα προσόντα του με εκείνα άλλων οδοντιάτρων, όταν περιγράφει μια θεραπευτική διαδικασία.

4. Η άσκηση του επαγγέλματος

Ένας οδοντίατρος

- 4.1. πρέπει να ασκεί την αποστολή του δηλαδή να προωθεί την υγεία του ατόμου και του κοινού γενικά, σεβόμενος την ζωή και την ανθρωπότητα. Πρέπει να ασκεί το επάγγελμά του σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης.

4.2. πρέπει να φροντίζει με την ίδια ευσυνειδησία κάθε έναν από τους ασθενείς του, ανεξαρτήτως προέλευσης, οικογενειακής κατάστασης, εθνότητας, θρησκευτικών πεποιθήσεων, κατάσταση υγείας, αναπηρίας, φήμης ή των προσωπικών συναισθημάτων του προς αυτούς.

4.3. δεν πρέπει να εγκαταλείπει την φροντίδα των ασθενών του, εκτός από την περίπτωση που έχει παρουσιάσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την θεραπεία στον ασθενή, έχει διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα άλλου συναδέλφου και έχει πρόθυμα πληροφορήσει σχετικά τον ασθενή για την απόφασή του.

4.4. πρέπει να αναλαμβάνει την ευθύνη για τις επαγγελματικές ικανότητες και δεξιότητες και για την συμπεριφορά του προσωπικού του το οποίο πρέπει να χρησιμοποιεί, τηρώντας αυστηρά το νόμο.

4.5. πρέπει να αναπτύσσει συνεχώς, καθ' όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής του σταδιοδρομίας, τις επαγγελματικές του γνώσεις και δεξιότητες, έτσι ώστε η ποιότητα της περίθαλψης των ασθενών του να παραμένει πάντα σε υψηλά επίπεδα.

4.6. πρέπει να συμμορφώνεται με την δεοντολογική νομοθεσία του κράτους μέλους όπου έχει την εγκατάστασή του η οποία διέπει την άσκηση του επαγγέλματος, την χρήση των τίτλων, την εγκατάσταση, την επέκταση ή την αγορά- πώληση του οδοντιατρείου

4.7. δεν πρέπει να απασχολεί ή να συνεργάζεται με άτομο, για το οποίο γνωρίζει ή υποπτεύεται ότι ασκεί το επάγγελμά του παράνομα.

4.8. πρέπει πάντοτε να μην εκδίδει πλαστά πιστοποιητικά, να μην προβαίνει σε παραπλανητικές δηλώσεις, να αποφεύγει την ανάρμοστη επαγγελματική συμπεριφορά ή την κατάχρηση των επαγγελματικών σχέσεων.

4.9. είναι υποχρεωμένος να τηρεί τις βασικές αρχές της άσκησης του οδοντιατρικού επαγγέλματος, στις οποίες περιλαμβάνεται η ελευθερία να συνταγογραφεί και να θεραπεύει.

4.10. δεν μπορεί να καταργεί την ελεύθερη επιλογή του οδοντιάτρου από τον ασθενή. Οποιοσδήποτε κι αν είναι οι συμφωνημένες υποχρεώσεις τις οποίες αναλαμβάνει ο οδοντίατρος, δεν μπορεί να καταργήσει την επαγγελματική του ανεξαρτησία και ευθύνη προς τον ασθενή του.

4.11. εμπλεκόμενος στην θεραπεία των ασθενών, πρέπει να είναι επαρκώς ασφαλισμένος σε περίπτωση αποζημίωσης για ατυχήματα ή κακή άσκηση της οδοντιατρικής (malpractice)

4.12. δεν πρέπει να παρέχει οικονομικά κίνητρα ή άλλου είδους προμήθειες σε τρίτο πρόσωπο ή ένωση προσώπων ως ανταπόδοση για μεσιτεία (ενθάρρυνση ή προώθηση της ανάληψης οδοντιατρικής περίθαλψης σε ασθενείς). Δεν θα πρέπει να δέχεται οποιοδήποτε οικονομικό κίνητρο από τρίτο πρόσωπο για να προωθήσει οποιοδήποτε οδοντιατρικό σχήμα.

5. Ηλεκτρονικό εμπόριο

Οι αρχές του Δεοντολογικού Κανονισμού της Επιτροπής Σύνδεσης των Οδοντιάτρων της Ε.Ε. για το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce) επισυνάπτονται σε παράρτημα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Δεοντολογικού Κώδικα της Ε.Σ., σε σχέση με τη διασυνοριακή χρήση του ηλεκτρονικού εμπορίου.

6. Post scriptum

Οι Εθνικές Οδοντιατρικές Ομοσπονδίες θα πρέπει να συμπεριλάβουν τουλάχιστον όλες τις ανωτέρω αρχές και να αναλάβουν συμβουλευτικό ρόλο προς τα μέλη τους σχετικά με την οδοντιατρική δεοντολογία.

Σημειώσεις :

1. Η χρήση της λέξης «αυτός» στον παρόντα κώδικα υποδηλώνει το «αυτός» και το «αυτή» σε κάθε περίπτωση.

Παράρτημα στον κύριο Δεοντολογικό Κώδικα

Κώδικας συμπεριφοράς για τους οδοντιάτρους σχετικά με το Ηλεκτρονικό Εμπόριο

στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Αυτός ο κώδικας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των *Γενικών Αρχών ενός Οδοντιατρικού Επαγγελματικού Δεοντολογικού Κώδικα στα Κράτη-μέλη της Ε.Ε.* και συνδέεται με τις υπηρεσίες πληροφοριών του οδοντίατρου και την εμπορική επικοινωνία στο Διαδίκτυο και άλλες μεθόδους ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Ο κώδικας είναι σχεδιασμένος ώστε να κατευθύνει τη σχέση και συμπεριφορά των οδοντιάτρων μεταξύ τους, όπως επίσης τη σχέση τους με καταναλωτές που δεν αποτελούν μέλη του οδοντιατρικού επαγγέλματος. Ο οδοντίατρος είναι υπεύθυνος για τη συμπεριφορά του σαν παροχέας υπηρεσίας πληροφοριών και για το περιεχόμενο της εμπορικής επικοινωνίας.

1. Υποχρεωτικές Πληροφορίες που πρέπει να υπάρχουν σε μια ιστοσελίδα, από τον Πάροχο του τόπου/της ιστοσελίδας

Μια οδοντιατρική ιστοσελίδα **πρέπει** να δείχνει τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τον πάροχο πληροφορικών υπηρεσιών:

- το όνομα και τη γεωγραφική διεύθυνση, στην οποία ο παραπάνω πάροχος του τόπου/της ιστοσελίδας είναι εγκατεστημένος
- τις λεπτομέρειες/τα στοιχεία του παρόχου των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης και του τηλεφωνικού του αριθμού (μπορεί επίσης να δείχνει και έναν αριθμό φάξ).
- τον επαγγελματικό του τίτλο και τη χώρα, όπου χορηγήθηκε ο τίτλος αυτός,
- την άδεια και πληροφορίες για την εγγραφή του σε μητρώο, με τη διεύθυνση και άλλα στοιχεία επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές, ή, έναν σύνδεσμο (link) με τις ιστοσελίδες αυτών των αρχών, όπου χρειάζεται

2. Όροι και απαιτήσεις για την επαγγελματική πληροφόρηση (εμπορική επικοινωνία)

Όταν παρέχει επαγγελματική πληροφόρηση μέσω του διαδικτύου, ο οδοντίατρος πρέπει να επιδεικνύει ειλικρίνεια, εντιμότητα και αξιοπρέπεια. Όταν δημιουργεί μια ιστοσελίδα, ο οδοντίατρος πρέπει να εξασφαλίζει ότι τα περιεχόμενα δεν είναι παραπλανητικά, ή συγκριτικά προσόντων. Όλες οι πληροφορίες στην ιστοσελίδα, πρέπει να είναι έντιμες, αντικειμενικές, εύκολες στην αναγνώριση και να είναι σύμφωνες με την εθνική νομοθεσία και την δεοντολογία που ισχύουν στο κράτος-μέλος, όπου είναι εγκατεστημένος ο οδοντίατρος.

Η επαγγελματική πληροφόρηση (εμπορική επικοινωνία) πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα :

- Το ονοματεπώνυμο του οδοντίατρου ή την επωνυμία της οδοντιατρικής εταιρείας, που έχει την έδρα της στο Κράτος – μέλος, όπου ο οδοντίατρος είναι εγκατεστημένος
- για όλους τους οδοντιάτρους που παρέχουν οδοντιατρική φροντίδα αναφερόμενη στην ιστοσελίδα:
 - # τον επαγγελματικό τίτλο και την χώρα όπου απονεμήθηκε ο τίτλος τους
 - # την άδεια άσκησης και πληροφορίες σχετικά με το μητρώο τους, με τη διεύθυνση και άλλα λεπτομερή στοιχεία επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές, ή σύνδεσμο (link) με τις ιστοσελίδες αυτών των αρχών, όπου χρειάζεται.
 - # τη Νομοθεσία που διέπει την άσκηση του οδοντιατρικού επαγγέλματος στο κράτος-μέλος, όπου είναι εγκατεστημένος ο οδοντίατρος, ή τη διεύθυνση και άλλα λεπτομερή στοιχεία για επικοινωνία με τις, αρμόδιες για τους κανονισμούς αυτούς, αρχές, ή σύνδεσμο (link) με τις ιστοσελίδες αυτών των αρχών, όπου χρειάζεται.

Το «όνομα», ή η «επωνυμία» ή ο «τίτλος» που επιλέγει ο οδοντίατρος για την ιστοσελίδα του ή την ηλεκτρονική του διεύθυνση, **πρέπει να** συνάδει με την επαγγελματική ευπρέπεια και αξιοπρέπεια. Όταν ο οδοντίατρος, ή –όταν δεν είναι αυτός αρμόδιος– το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για τις υπηρεσίες πληροφοριών **αλλάζει**, το όνομα αυτού **πρέπει** να διαγράφεται από την ιστοσελίδα, μέσα σε ένα μήνα από την λήξη/παύση της ευθύνης.

Οι σχετικές σελίδες **πρέπει** να δείχνουν την τελευταία τροποποίηση της σελίδας.

Όταν δίνεται περιγραφή της περιθάλψης, αυτές οι πληροφορίες **δεν θα πρέπει** να είναι συγκριτικές.

Η ιστοσελίδα θα μπορούσε να περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

Τις συμβάσεις ή την με οποιοδήποτε τρόπο συνεργασία του οδοντίατρου με το δημόσιο, τα ταμεία ασθενείας και τους ασφαλιστικούς φορείς.

Η ιστοσελίδα μπορεί να περιλαμβάνει τις ακόλουθες διακριτικές πληροφορίες :

- ώρες, στην διάρκεια των οποίων είναι προσβάσιμο το ιατρείο τηλεφωνικά ή με επίσκεψη.
- Πληροφορίες για την κάλυψη επειγόντων περιστατικών που διατίθεται στο ιατρείο.
- Θα πρέπει να προσπαθούν να δώσουν πληροφορίες για την παροχή περίθαλψης από τον υπεύθυνο οδοντίατρο ή άλλους οδοντιάτρους, στο ιατρείο ή σε άλλους χώρους.
- έναν σύνδεσμο (link) με την Επαγγελματική Ομοσπονδία.
- Οποιαδήποτε πληροφόρηση επιτρέπεται από την επαγγελματική Νομοθεσία και δεοντολογία του Κράτους-μέλους, όπου είναι εγκατεστημένος ο οδοντίατρος.

Εάν γίνονται σύνδεσμοι (links) σε άλλες ιστοσελίδες, ο οδοντίατρος πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι σύνδεσμοι γίνονται μόνον όταν είναι σχετικοί και να εξασφαλίζει ότι, αυτές οι ιστοσελίδες αντικατοπτρίζουν τις αρχές αυτού του κώδικα.

Η ιστοσελίδα δεν θα πρέπει να περιλαμβάνει:

Σύγκριση προσόντων ή πτυχίων του οδοντίατρου με τα προσόντα και τα πτυχία άλλων οδοντιάτρων.

Υιοθετήθηκε τον Μάιο 2002
Ελσίνκι , Φινλανδία