

**Το ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ** ιδρύθηκε με σκοπό την εξυπηρέτηση των διδακτικών και ερευνητικών αναγκών του Τμήματος Οδοντιατρικής της Σχολής Επιστημών Υγείας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης καθώς και άλλων ακαδημαϊκών ιδρυμάτων και ερευνητικών κέντρων, που εμπίπτουν στο αντικείμενο δραστηριοτήτων του. Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του εντάσσεται η διοργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων καθώς και η πραγματοποίηση δημοσιεύσεων και εκδόσεων. Επίσης στο Εργαστήριο μπορούν να απευθύνονται Οργανισμοί, Εταιρείες και φυσικά πρόσωπα για την παροχή τεχνικής υποστήριξης και την επίλυση διαφόρων προβλημάτων σχετικών με τους σκοπούς του Εργαστηρίου.

Προκειμένου να ανταποκριθεί στις παραπάνω απαιτήσεις η Διεύθυνση του εργαστηρίου έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας, με βάση το Πρότυπο EN ISO 9001:2015, στα πλαίσια του οποίου δεσμεύεται για:

- Καθιέρωση στόχων και τη συνεχή παρακολούθησή τους μέσω της Ανασκόπησης του Συστήματος
- Ικανοποίηση του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας του καθώς και των εφαρμοστέων νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων
- Συνεχή βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και γενικά του Συστήματος Ποιότητας
- Συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις νέες τεχνολογικές και επιστημονικές εξελίξεις.
- Εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του Εργαστηρίου.
- Επικοινωνία της Πολιτικής Ποιότητας και γενικά γνωστοποίηση της σημαντικότητας της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Συστήματος Ποιότητας, στους εργαζόμενους, συνεργάτες και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Καθιέρωση μεθόδου αναγνώρισης και αντιμετώπισης όλων των εσωτερικών και εξωτερικών παραγόντων που μπορεί να επηρεάσουν την ικανότητα του εργαστηρίου να παρέχει αξιόπιστα αποτελέσματα και υπηρεσίες

Η συνολική εφαρμογή των αρχών και η κατανόηση των σκοπών και της φιλοσοφίας του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας του Εργαστηρίου Βασικών Οδοντιατρικών Επιστημών διασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα.

**Θεσσαλονίκη, 17/01/2017**

**Η Διευθύντρια του Εργαστηρίου  
Ελισάβετ Κουλαουζίδου**